

Datenschutzerklärung gemäß Art. 13, 14 DSGVO – Erfüllung der Informationspflichten

Vielen Dank für Ihren Besuch auf unserer Website! Der Schutz Ihrer Daten hat für uns höchste Priorität. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie ausführlich darüber, wie wir Ihre Daten verarbeiten.

Diese Erklärung gilt sowohl für die Datenverarbeitung innerhalb der ALLCURA Versicherungs-Aktiengesellschaft als auch für die Nutzung unserer Website. Die rechtlichen Grundlagen dieser Datenverarbeitung sind unter anderem die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), das Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) sowie datenschutzrechtliche Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes (VVG).

Alle Personenbezeichnungen beziehen sich stets auf alle Geschlechter. Die Verwendung der männlichen Form dient ausschließlich der vereinfachten Lesbarkeit.

1 Datenverarbeitung Allgemein

1.1 Verantwortlicher

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist die

ALLCURA Versicherungs-Aktiengesellschaft

Schauenburgerstraße 27

20095 Hamburg

Telefon: (040) 226 337 - 80

Telefax: (040) 226 337 - 888

E-Mail: kontakt@allcura-versicherung.de

Das Unternehmen hat eine/n Datenschutzbeauftragten bestellt. Diese/r ist erreichbar unter datenschutz@allcura-versicherung.de.

1.2 Datenverarbeitung nach Art 13 DSGVO

Wir verarbeiten Daten, die uns von verschiedenen Personen durch eigene Angaben übermittelt werden, beispielsweise im Zuge der Kontaktaufnahme, der Anmeldung zum Newsletter oder im Rahmen einer Bewerbung sowie allgemein bei Abschluss von Verträgen oder einer Geschäftsbeziehung

1.3 Datenverarbeitung nach Art 14 DSGVO

Darüber hinaus verarbeiten wir auch Daten, die nicht direkt von der betroffenen Person selbst bereitgestellt werden. Dies ist beispielsweise dann der Fall, wenn uns Leitungsorgane Namens- und Kontaktdaten ihrer Mitarbeitenden im Zuge einer Geschäftsbeziehung übermitteln oder verschiedene Personen Teil eines Versicherungs-Vertragsverhältnisses sind. Sofern dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir auch personenbezogene Daten aus rechtmäßig zugänglichen öffentlichen Quellen wie Schuldnerverzeichnissen, Bonitätsabfragen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, Medienberichten oder dem Internet.

1.4 Betroffene Personen

Von **Vertragspartnern und angehenden Vertragspartnern** (beispielsweise Lieferanten) werden folgende Daten verarbeitet: Firma, Name der Ansprechpersonen, berufliche Adress- und Kontaktdaten, Bankverbindung sowie Vertragsdaten.

Von **natürlichen Personen** (Interessenten und Kunden) verarbeiten wir – immer in jenem Ausmaß, welches für eine Vertragserfüllung erforderlich ist - folgende Daten: Anrede, Titel, Vor- und Nachname, Geschlecht, Geburtsdatum, Adressdaten, Kontaktdaten (E-Mail-Adresse und Telefonnummer), Vertragsdaten, Schaden- und Leistungsdaten, PEP-Status, Beziehung zum Versicherungsnehmer/Versicherten/Begünstigten/Anspruchsteller, Arbeitgeber, Berufsbezeichnung.

Von **juristischen Personen** (Interessenten und Kunden) verarbeiten wir – immer in jenem Ausmaß, welches für eine Vertragserfüllung erforderlich ist - folgende Daten: Firma, Name der Ansprechpersonen, Registernummer, Adress- und Kontaktdaten, UID-Nummer und wirtschaftliche Eigentümerdaten, Finanzdaten, Vertragsdaten, Schaden- und Leistungsdaten, Informationen über den Finanzstatus (z. B. Bonitätsabfragen).

Von **Akademieteilnehmern** werden folgende Daten verarbeitet: Firma, Titel und Namen des jeweiligen Teilnehmers, Geschlecht, Schulungsdaten, berufliche Adressdaten und Kontaktdaten, Bankdaten.

Von **Newsletter-Empfängern** werden folgende Daten verarbeitet: Anrede, Namensdaten, E-Mail-Adresse und Unternehmensdaten.

Von **Urhebern** veröffentlichen wir auf Wunsch Namensdaten. Sobald die Nutzung der Werke eingestellt wird, erfolgt eine automatische Löschung der personenbezogenen Daten.

1.5 Rechtsgrundlagen

Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung sind:

- **Einwilligung** (z. B. bei der Verarbeitung Ihrer E-Mail-Adresse zu Werbezwecken) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- **Vertragsanbahnung und -erfüllung** gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
- **Gesetzliche Verpflichtungen** (z. B. gesetzlich vorgeschriebene Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, Veröffentlichungsverpflichtungen gemäß Urheberrechtsgesetz) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
- **Berechtigte Interessen** unseres Unternehmens (z. B. Einsatz von Software) gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

Wir informieren Sie bei jeder im Folgenden beschriebenen Datenverarbeitung gesondert über die Rechtsgrundlage und den Zweck der Verarbeitung.

1.6 Übermittlung von Daten

Daten werden ausschließlich zum Zweck der Vertragserfüllung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO übermittelt, um Ihnen unsere Dienstleistungen bereitzustellen.

- **Übermittlung an Auftragsverarbeiter:** Es erfolgt eine Zusammenarbeit mit Auftragsverarbeitern, an die personenbezogene Daten übermittelt werden, um Dienstleistungen effizient zu erbringen. Dazu gehören Unternehmen, die zum Beispiel IT-Dienstleistungen in unserem Auftrag erbringen.
- **Sonstige Übermittlung:** In bestimmten Fällen, wie etwa bei gesetzlichen Verpflichtungen oder im Rahmen eines Rechtsstreits, können personenbezogene Daten an Behörden oder Rechtsanwälte weitergegeben werden.

1.7 Aufbewahrung/Löschung/Anonymisierung von Daten

- **Vertragliche Aufbewahrungspflichten:** Nach Beendigung eines Vertragsverhältnisses oder nach Ende vertraglich vereinbarter Fristen werden personenbezogene Daten gelöscht bzw. anonymisiert, sobald keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten dem entgegenstehen.
- **Widerruf einer Einwilligung:** Wird die Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten widerrufen, werden die Daten gelöscht bzw. anonymisiert, es sei denn, es besteht eine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung.

- **Gesetzliche Aufbewahrungspflichten:** Der Verantwortliche unterliegt verschiedensten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten. Nach Ablauf dieser gesetzlich vorgeschriebenen Aufbewahrungspflichten werden personenbezogene Daten gelöscht. Es kann vorkommen, dass personenbezogene Daten trotz Widerruf einer Einwilligung oder Ablauf vertraglich vereinbarter Fristen aus gesetzlichen Gründen aufbewahrt werden müssen und erst zu einem späteren Zeitpunkt (nach Ablauf der jeweiligen gesetzlichen Fristen) gelöscht werden. Nachfolgend werden die vom Verantwortlichen einzuhaltenden EU-Verordnungen und Gesetze (ohne Anspruch auf absolute Vollständigkeit) aufgezählt:
 - Abgabenordnung (AO)
 - Handelsgesetzbuch (HGB)
 - Gewerbeordnung (GewO)
 - Bürgerliches Gesetzbuch (BGB)
 - Versicherungsvertragsgesetz (VVG)
 - Umsatzsteuergesetz (UStG)
 - Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
 - Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)
- **Weitere Aufbewahrungspflichten:** Daten werden grundsätzlich nur für die Dauer gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gespeichert. In Einzelfällen kann jedoch eine längere Speicherung aus haftungsrechtlichen Gründen erforderlich sein.

2 Kontaktaufnahme

Bei Kontaktaufnahme per E-Mail, Telefon, Kontaktformular oder über soziale Medien werden die übermittelten Daten gespeichert, um Ihre Anfragen zu bearbeiten.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

3 Bewerbungsmanagement

Allgemein: Wenn Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen zukommen lassen, verarbeiten wir Ihre darin enthaltenen personenbezogenen Daten für den Zweck der Personalauswahl und Stellenbesetzung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung)

Löschung: Im Falle einer Absage löschen wir Ihre Unterlagen 6 Monate nach Übermittlung der Absage an Sie.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung)

Evidenzhaltung: Sollten wir Sie für die Kontaktaufnahme zu einem späteren Zeitpunkt bei uns in Evidenz halten wollen, kommen wir mit einer eigenen Anfrage zur Übermittlung einer Einwilligung auf Sie zu. Wenn Sie uns diese Einwilligung explizit erteilen, speichern wir Ihre Bewerbungsunterlagen. Sollte es binnen eines Jahres nach Erhalt der Einwilligung zu keiner weiteren Möglichkeit einer Stellenbesetzung bei uns kommen, löschen wir Ihre gesamten Bewerbungsunterlagen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

4 Social-Media Auftritt

Wir betreiben eine Social-Media Seite auf LinkedIn. Beim Besuch unseres Social-Media Auftritts werden personenbezogene Daten, unter anderem die IP-Adresse **des Anbieters**, verarbeitet und Cookies für die Datenerfassung eingesetzt. Welche Informationen genau übermittelt werden, entnehmen Sie der Datenschutzerklärung des Dienstes. Dort finden Sie auch Informationen über **Kontaktmöglichkeiten** und Möglichkeiten, die Verarbeitung dieser Daten zu beschränken.

Des Weiteren weisen wir darauf hin, dass Sie den Dienst und dessen Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Das gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (z. B. Teilen, Kommentieren oder Bewerten).

Der Anbieter des Social-Media Dienstes hat uns eine entsprechende Vereinbarung – es handelt es sich um eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortung der Datenverarbeitung – zur Verfügung gestellt. Die Nutzung der Social-Media Plattform beruht auf unserem berechtigten, betrieblichen Interesse.

Sofern wir verpflichtet sind, Betroffenenrechte (siehe 1.56) zu erfüllen, können Sie sich sowohl an uns als auch an den Anbieter der Social-Media Plattform wenden.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

5 Datenverarbeitung bei Nutzung unserer Website

5.1 Informativische Nutzung der Website

Bei der bloß informativischen Nutzung der Website erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (Server Logfiles). Wenn Sie unsere Website aufrufen möchten, erheben wir jene Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Website anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Coordinated Universal Time (UTC)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Website, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware

Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden, und die Daten – sollte es einen Cyberangriff gegeben haben – an die Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben. Eine darüberhinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse)

5.2 Cookies

Beim Besuch unserer Website werden Cookies auf Ihrem Gerät gespeichert. Cookies sind kleine Textdateien, die Ihrem verwendeten Browser zugeordnet werden und auf Ihrer Festplatte abgelegt sind. Sie ermöglichen es uns oder Drittanbietern, bestimmte Informationen zu sammeln. Cookies können keine Programme ausführen oder Viren auf Ihren Computer übertragen.

Die in den Cookies enthaltenen Informationen werden z. B. verwendet, um festzustellen, ob Sie eingeloggt sind, oder welche Daten Sie bereits eingegeben haben, oder um Sie als Nutzer wiederzuerkennen, wenn eine Verbindung zwischen unserem Web-Server und Ihrem Browser hergestellt wird.

Wir unterscheiden zwischen technischen Cookies, die ausschließlich dazu dienen, den Betrieb einer Website sicherzustellen und einwilligungspflichtigen Cookies, die zum Zwecke von statistischen Analysen, Tracking oder Werbung/Marketing von uns oder Drittanbietern gesetzt werden.

Wir verwenden ausschließlich sogenannte Session-Cookies (funktionale Cookies), die für die Dauer Ihrer Browser-Sitzung aktiviert sind. Diese Cookies sind erforderlich, um eine reibungslose Navigation auf unserer Website zu gewährleisten und bestimmte Funktionen bereitzustellen. Sobald Sie Ihren Browser schließen, werden die Session-Cookies automatisch gelöscht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Berechtigtes Interesse; bei technischen Cookies)

5.3 Anmeldung Newsletter

Sie können unseren Newsletter abonnieren, indem Sie uns Ihre Anrede, Vor- und Nachnamen, E-Mail-Adresse sowie Angabe Ihres Unternehmens zur Verfügung stellen. Zudem ist bei jeder Newsletter-Anmeldung eine Anti-Spam-Frage zu beantworten. Eine Abmeldung ist jederzeit möglich. Nutzen Sie dafür den Abmeldelink, den Sie in jedem Newsletter finden, oder senden Sie eine E-Mail an newsletter@allcura-versicherung.info. Nach der Abmeldung werden wir Ihre Daten nicht mehr für den Versand des Newsletters verwenden.

Sollten wir in keinerlei Geschäftsbeziehung zu Ihnen stehen und keinen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, werden Ihre Daten nach der Abmeldung vom Newsletter gelöscht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO (Einwilligung)

5.4 Anmeldung zur Fachakademie

Sie haben die Möglichkeit, sich für eine unserer Veranstaltungen per Telefon oder E-Mail anzumelden. Hierfür benötigen wir Ihren Firmennamen, Titel und Namen des jeweiligen Teilnehmers, Geschlecht, Schulungsdaten, berufliche Adressdaten und Kontaktdaten sowie Bankdaten. Wir verarbeiten Ihre Daten für die Anmeldung, Durchführung, Abrechnung und Bestätigung der gebuchten Veranstaltung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragsanbahnung und -erfüllung)

6 Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit
- Beschwerderecht an den Hamburgischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit der Freien und Hansestadt Hamburg, Herrn Thomas Fuchs, Ludwig-Erhard-Straße 22, 20459 Hamburg, Tel.: 040 / 428 54 – 4040, E-Mail: mailbox@datenschutz.hamburg.de

Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Richten Sie dazu Ihre Anfragen und Anliegen bitte per E-Mail an datenschutz@allcura-versicherung.de oder kontaktieren Sie uns unter den angegebenen Kontaktdaten.

7 Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, von Zeit zu Zeit Anpassungen an unserer Datenschutzerklärung vorzunehmen. Alle Änderungen der Datenschutzerklärung werden von uns auf dieser Seite veröffentlicht. Bitte beachten Sie diesbezüglich die jeweils aktuelle Version unserer Datenschutzerklärung.